

LIBRIS

We know  
books

**HEY,**  
**AM UN MESAJ**  
**SPECIAL**  
**PENTRU**  
**TINE**



**SCANEAZĂ QR-UL**  
**ȘI VEZI CE ȚI-AM**  
**PREGĂTIT!**



# ENGLEZA ÎN CĂLĂTORII

*with Rita*



Copyright © 2025 Fantastic English School.

All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced, distributed, or transmitted in any form or by any means, including photocopying, recording, or other electronic or mechanical methods, without the prior written permission of the publisher, except in the case of brief quotations embodied in critical reviews and certain other noncommercial uses permitted by copyright law.

## AT HOME 8

SEARCHING FOR TRANSPORT AND ACCOMMODATION .....	8
CĂUTAREA TRANSPORTULUI ȘI A CAZĂRII .....	8
MAKING HOTEL RESERVATIONS .....	12
EFFECTUAREA REZERVĂRIILOR LA HOTEL .....	12
CUSTOMER SERVICE COMMUNICATION .....	16
COMUNICAREA CU SERVICIUL CLIENȚI .....	16
PACKING AND BAGGAGE POLICIES .....	20
REGULI DE ÎMPACHETARE A BAGAJELOR .....	20

## AIRPORT 24

CHECKING IN AT THE AIRPORT .....	24
ÎNREGISTRAREA LA AEROPORT .....	24
GOING THROUGH AIRPORT SECURITY .....	28
TRECEREA CONTROLULUI DE SECURITATE LA AEROPORT .....	28
UNDERSTANDING AIRPORT ANNOUNCEMENTS .....	32
ÎNȚELEGEREA ANUNȚURILOR DIN AEROPORT .....	32
ASKING FOR INFORMATION AT DESKS AND HELP POINTS .....	36
SOLICITAREA INFORMAȚIILOR LA GHIȘEELE ȘI PUNCTELE DE AJUTOR .....	36
LISTENING TO CREW ANNOUNCEMENTS .....	40
ÎNȚELEGEREA ANUNȚURILOR ECHIPAJULUI DE BORD .....	40
ORDERING FOOD AND DRINKS ON BOARD .....	44
COMANDAREA MÂNCĂRII ȘI BĂUTURILOR LA BORD .....	44
DEALING WITH ISSUES AT THE AIRPORT AND ON BOARD .....	46
REZOLVAREA PROBLEMELOR LA AEROPORT ȘI LA BORD .....	46
PASSING THROUGH CUSTOMS AND IMMIGRATION .....	48
TRECEREA PRIN CONTROLUL VAMAL .....	48

## DESTINATION 52

FINDING TRANSPORTATION .....	52
GĂSIREA TRANSPORTULUI .....	52
RENTING A CAR .....	56
ÎNCHIRIEREA UNUI AUTOMOBIL .....	56

## HOTEL 60

CHECKING IN AT THE HOTEL RECEPTION .....	60
CAZAREA LA HOTEL .....	60
RENTING A HOUSE OR APARTMENT .....	64
ÎNCHIRIEREA UNEI CASE SAU A UNUI APARTAMENT .....	64

## RESTAURANT 68

MAKING RESTAURANT RESERVATIONS .....	68
REZERVAREA UNEI MESE LA RESTAURANT .....	68
ORDERING FOOD AND DRINKS .....	72
COMANDAREA MÂNCĂRII ȘI BĂUTURILOR .....	72
ASKING ABOUT INGREDIENTS AND ALLERGENS .....	76
ÎNTREBĂRI DESPRE INGREDIENTE ȘI ALERGENI .....	76

## SHOPPING 80

GOING SHOPPING .....	80
LA CUMPĂRĂTURI .....	80
RETURNING OR EXCHANGING ITEMS .....	84
RETURNAREA SAU SCHIMBAREA PRODUSELOR .....	84
SHOPPING AND SOUVENIRS .....	88
CUMPĂRĂTURI ȘI SUVENIRE .....	88

## HELP ZONE 90

EMERGENCY SITUATIONS .....	90
SITUAȚII DE URGENȚĂ .....	90
BODY PARTS AND PAINS .....	94
PĂRȚILE CORPULUI ȘI DURERI .....	94
ASKING FOR HELP IN MEDICAL EMERGENCIES .....	96
SOLICITAREA AJUTORULUI ÎN CAZ DE URGENȚĂ MEDICALĂ .....	96
CONTACTING AUTHORITIES .....	104
CONTACTAREA AUTORITĂȚILOR .....	104

## LEARN THROUGH IMAGES | ÎNVĂȚĂ DIN IMAGINI

TRANSPORTATION .....	108
TRAVELLING .....	109
ACCOMMODATION .....	110
CHECKING IN .....	111
AMENITIES .....	112
RENTING .....	113
LUGGAGE .....	114
AIRPORT .....	115
ON A PLANE .....	116
TRAIN STATION .....	117
ON A TRAIN .....	118
AT THE RESTAURANT .....	119
THE MENU .....	120
SHOPPING .....	121
SOUVENIRS .....	122
EMERGENCIES .....	123
THE BODY .....	124
PAINS .....	125
MEDICAL URGENCIES .....	126
AUTHORITIES .....	127

## CROSSWORD ADVENTURE: TRAVEL EDITION 130

## ANSWERS 138

# SEARCHING FOR TRANSPORT AND ACCOMMODATION

## CĂUTAREA TRANSPORTULUI ȘI A CAZĂRII



### TRANSPORT TYPES AND FEATURES

#### TIPURI DE TRANSPORT

	
public transport	transport public
bus	autobuz
coach	autocar
train	tren
express train	tren expres
metro/subway	metrou
station	stație
platform	peron
flight	zbor
layover	escală
non-stop flight	zbor fără escală
direct flight	zbor direct
connecting flight	zbor cu escală
low-cost flight	zbor ieftin
first class flight	zbor la clasa întâi
ferry	feribot
cruise ship	vas de croazieră
yacht	iaht
speedboat	barcă cu motor
cableway	telecabină
ride-sharing	partajarea unei călătorii

### BOOKING TERMS

#### TERMENI DE REZERVĂRI

	
booking	rezervare
reservation	rezervare
availability	disponibilitate
confirmation	confirmare
booking system	sistem de rezervare
confirmation code	cod de confirmare
deposit	avans
payment	plată
refund	rambursare
non-refundable	nerambursabil
cancellation	anulare
penalty	penalizare
upgrade	îmbunătățirea camerei
discount	reducere
receipt	chitanță
travel insurance	asigurare de călătorie
round trip	călătorie dus-întors
one-way trip	călătorie într-o singură direcție
early bird	ofertă timpurie
waiting list	listă de așteptare

### ASKING ABOUT TRANSPORT OPTIONS

#### ÎNTREBĂRI DESPRE OPȚIUNI DE TRANSPORT



How do I get to the ...?  
 Is there a bus to ...?  
 Can I take a taxi to ...?  
 How far is it from here?  
 How long does it take to get to ...?  
 What time is the next train?  
 Do I need a ticket?  
 Can I buy a ticket here?  
 What's the fastest route?  
 Is there a metro station nearby?  
 Do you have a schedule for ...?  
 How much is the fare?  
 Are there any discounts for students?



Cum ajung la ...?  
 Este un autobuz către ...?  
 Pot să iau un taxi până la ...?  
 Cât de departe este de aici?  
 Cât timp durează să ajung la ...?  
 La ce oră pleacă următorul tren?  
 Am nevoie de bilet?  
 Pot cumpăra un bilet aici?  
 Care este ruta cea mai rapidă?  
 Există o stație de metrou în apropiere?  
 Aveți un program pentru ...?  
 Care este tariful/prețul?  
 Există reduceri pentru studenți?

### BOOKING, CANCELLATION AND PAYMENT

#### REZERVĂRI, ANULĂRI ȘI PLĂȚI





Can I book a room online?  
 Can I confirm my reservation?  
 How can I pay for the room?  
 Can I pay by credit card?  
 Can I pay with cash?  
 Can I change my booking?  
 Can I cancel the reservation without a fee?  
 Can I get a refund if I cancel?  
 I'd like to cancel my reservation.  
 I need to modify my booking.  
 Can I get a refund for the booking?



Pot rezerva o cameră online?  
 Pot să confirm rezervarea mea?  
 Cum pot plăti pentru cameră?  
 Pot plăti cu cardul de credit?  
 Pot plăti cu numerar?  
 Pot să schimb rezervarea?  
 Pot anula rezervarea fără taxă?  
 Pot să primesc o rambursare dacă anulez rezervarea?  
 Aș dori să anulez rezervarea.  
 Trebuie să modific rezervarea.  
 Pot obține o rambursare pentru rezervare?

## ACCOMMODATION TYPES

### TIPURI DE CAZARE

 hostel	 cazare cu dormitoare comune, cămin
guesthouse	pensiune
bed and breakfast	cazare cu mic dejun inclus
full board	pensiune completă
resort	stațiune
suite	apartament
studio	garsonieră
lodge	cabană
cabin	cabană mică
chalet	chalet/cabană
holiday cottage	căsuță de vacanță
boutique hotel	hotel de mică capacitate
private room	cameră privată
shared room	cameră comună
campsite	camping
couchsurf	cazare la gazdă
single room	cameră pentru o persoană
double room	cameră pentru două persoane
family room	cameră de familie
campsite	loc de campare
Airbnb	platformă online pentru închirierea de locuințe

## ACCOMMODATION SERVICES

### SERVICII DE CAZARE

 reception	 recepție
24-hour front desk	recepție non-stop
breakfast included	mic dejun inclus
all-inclusive	totul inclus
free Wi-Fi	Wi-Fi gratuit
complimentary	gratuit
swimming pool	piscină
gym	sală de sport
parking	parcare
parking fee	taxă de parcare
room service	deservirea camerei
laundry service	serviciu de spălătorie
concierge service	serviciu de concierge
wake-up call	apel de trezire
shuttle service	serviciu de transfer de la/spre aeroport
medical assistance	asistență medicală
room upgrade	îmbunătățirea camerei
late check-out	eliberarea camerei mai târziu
early check-in	cazare mai devreme
pet-friendly	acceptă animalele de companie

## ASKING ABOUT ACCOMMODATION AVAILABILITY

### ÎNTREBĂRI DESPRE OPȚIUNI DE CAZARE

 Do you have any rooms available?	 Aveți camere disponibile?
How much is a night?	Cât costă pe noapte?
Is there a room available with a double bed?	Este vreo cameră disponibilă cu pat dublu?
Is a room available with a sea view?	Este o cameră disponibilă cu vedere la mare?
Do you have a single room available?	Aveți o cameră pentru o persoană disponibilă?
Do you have a double room available?	Aveți o cameră pentru două persoane disponibilă?
Do you have a family room?	Aveți o cameră pentru familie?
Are there any rooms available with a balcony?	Există camere disponibile cu balcon?
Do you have a room for a one-night stay?	Aveți o cameră disponibilă pentru o noapte?
Is smoking allowed in the rooms?	Este permis fumatul în camere?
Where is the smoking area in the hotel?	Unde este zona de fumat în hotel?

## EXPRESSING ACCOMMODATION NEEDS

### EXPRIMAREA NEVOILOR DE CAZARE

 Is there a restaurant here?	 Este un restaurant aici?
Is there a pool?	Este piscină?
Do you have free Wi-Fi?	Aveți Wi-Fi gratuit?
Do you have parking?	Aveți parcare?
What time is check-in?	La ce oră este cazarea?
What time is check-out?	La ce oră este plecarea?
Can I have an early check-in?	Pot să mă cazez mai devreme?
Can I check out late?	Pot face check-out mai târziu?
Can I get room service?	Pot să primesc serviciu în cameră?
Is breakfast included?	Este inclus micul dejun?
Do you have a doctor on call?	Aveți un doctor la dispoziție?
Are pets allowed?	Sunt permise animalele de companie?



# MAKING HOTEL RESERVATIONS

## EFECTUAREA REZERVĂRILOR LA HOTEL

books

### RESERVATION AND BOOKING TERMS

#### CONDIȚII DE REZERVARE

guest	oaspete
walk-in guest	oaspete fără rezervare
host	gazdă
owner	proprietar
single room	cameră pentru o persoană
double room	cameră pentru două persoane
availability request	solicitare de disponibilitate
blackout dates	date indisponibile
itinerary	itinerar
reservation code	cod de rezervare
fixed rate	tarif fix
flexible rate	tarif flexibil
seasonal pricing	tarif sezonier
inclusive taxes	taxe incluse
family package	pachet familial
group bookings	rezervări pentru grupuri
loyalty program	program de fidelitate
partial refund	rambursare parțială

### ACCOMMODATION DETAILS

#### DETALII DESPRE CAZARE

room	cameră
high floor	etaj superior
ground floor	parter
balcony	balcon
view	vedere
sea view	vedere la mare
garden view	vedere la grădină
air conditioning	aer condiționat
heating	încălzire
shower	duș
bathroom	baie
toilet	toaletă
closet	dulap
facilities/amenities	facilități
complimentary	gratuit
housekeeping	menaj
elevator/lift	lift
sofa bed	canapea extensibilă
coffee maker	aparat de cafea
hairdryer	uscător de păr
safe	seif
smoking room	cameră pentru fumători

### MAKING A RESERVATION

#### EFECTUAREA UNEI REZERVĂRI



Can I make a reservation for tonight?  
I'd like to book a room for two people.  
I'd like to reserve a family room.  
Do you have any rooms available?  
Can I book a room with air conditioning?  
Is there a discount for early bookings?  
Can you hold my booking until tomorrow?  
Is it possible to book now and pay later?  
Is breakfast included in the price?  
Are there any additional fees?  
Do you have parking available?  
Can I get a confirmation email?  
Are there any special offers right now?



Pot face o rezervare pentru această seară?  
Aș dori să rezerv o cameră pentru două persoane.  
Aș dori să rezerv o cameră de familie.  
Aveți camere disponibile?  
Pot să rezerv o cameră cu aer condiționat?  
Există reducere pentru rezervări din timp?  
Puteți păstra rezervarea mea până mâine?  
Este posibil să rezerv acum și să plătesc mai târziu?  
Este micul dejun inclus în preț?  
Există taxe suplimentare?  
Aveți parcare disponibilă?  
Pot primi un email de confirmare?  
Aveți oferte speciale în acest moment?

### CONFIRMING RESERVATION DETAILS

#### CONFIRMAREA REZERVĂRII



Can I confirm your reservation?  
Your reservation is confirmed.  
I'll confirm the payment now.  
Let me check your reservation details.  
Can I check your booking number, please?  
Your reservation is for three nights.  
We've got a single room for you.  
I have your booking details here.





Pot confirma rezervarea dvs.?  
Rezervarea dvs. este confirmată.  
Voi confirma plata acum.  
Permiteți-mi să verific detaliile rezervării.  
Pot verifica numărul rezervării, vă rog?  
Rezervarea dvs. este pentru trei nopți.  
Avem o cameră single pentru dvs.  
Am detaliile rezervării dvs. aici.





## RESERVATION MODIFICATIONS

## MODIFICAREA REZERVĂRII

 reservation	 rezervare
modification	modificare
booking code	cod de rezervare
new dates	date noi
no-show	neprezentare
room type	tip de cameră
extra charges	costuri suplimentare
confirmation email	e-mail de confirmare
rebooking	reprogramare
non-refundable	nerambursabil
date change	schimbare de dată
fee	taxă
penalty	penalitate
free cancellation	anulare gratuită
amendment	amendament
invoice	factură
extension	prelungire
availability	disponibilitate
early check-in	check-in anticipat
late check-out	check-out târziu
special request	cerere specială
minimum stay	ședere minimă
overbooking	suprezervare

## PAYMENT AND CANCELLATION TERMS

## PLATĂ ȘI ANULARE

 prepayment	 plată în avans
payment	plată
deposit	avans
balance	sold
refund	rambursare
cancellation	anulare
cash	numerar
installments	rate
confirmation number	număr de confirmare
booking reference	referință de rezervare
non-refundable	nerambursabil
flexible policy	politică flexibilă
cancellation deadline	termen limită pentru anulare
no-show fee	taxă pentru neprezentare
additional charges	taxe suplimentare
service charge	taxă de serviciu
booking fee	taxă de rezervare
hidden fee	taxă ascunsă
late payment	plată întârziată
cancellation policy	politică de anulare
early bird discount	reducere pentru rezervări timpurii

## REQUESTING SPECIAL HOTEL SERVICES

## SOLICITAREA SERVICIILOR LA CAZARE

 Can I get help with carrying my luggage?	 Pot primi ajutor pentru a-mi transporta bagajele?
Do you have wheelchair access?	Aveți acces pentru scaun cu rotile?
Could I get an extra blanket, please?	Pot să primesc o pătură în plus, vă rog?
Can I get an extra pillow?	Pot primi o pernă suplimentară?
Is it possible to order room service now?	Este posibil să comand room service acum?
Can I have breakfast delivered to my room?	Pot primi micul dejun în cameră?
Could you send someone to clean my room, please?	Puteți trimite pe cineva să curețe camera, vă rog?
Can I request a late check-out, please?	Pot solicita un check-out întârziat, vă rog?
Do you have a laundry service?	Aveți serviciu de spălătorie?
Do you have a babysitting service?	Aveți un serviciu de babysitting?
Could you book a tour for us?	Ne puteți rezerva un tur?
Is it possible to reserve a table at your restaurant?	Este posibil să rezerv o masă la restaurantul dumneavoastră?
Is there a way to book a taxi from the hotel?	Există o modalitate de a rezerva un taxi de la hotel?

## PAYMENT AND CANCELLATION

## PLATĂ ȘI ANULARE

 How can I pay for my reservation?	 Cum pot să plătesc pentru rezervarea mea?
Can I pay with a credit card?	Pot să plătesc cu un card de credit?
Can I pay in cash?	Pot să plătesc în numerar?
Is a deposit required for the booking?	Este necesar un avans pentru rezervare?
How much is the deposit?	Cât este avansul?
Can I cancel my booking for free?	Pot să-mi anulez rezervarea gratuit?
Is the booking refundable?	Rezervarea este rambursabilă?
Are there any additional charges?	Există taxe suplimentare?